

Конфликты. Причины конфликтов. Рекомендации для родителей конфликтующих детей. (Материал подготовлен психологом школы)

Конфликты в подростковой среде были, есть и будут. Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства.

Что же такое конфликт? Конфликт – это столкновение интересов, идей, ценностей, мнений разных людей и конкуренция за удовлетворение своих потребностей.

На конфликтность учеников заметное влияние оказывают их индивидуально-психологические особенности и внутриличностные проблемы (мнительность, страхи, завистливость и т.д.), различные интересы и потребности. Выделяют типы конфликтов:

Разный социально-экономический уровень;

Оскорбления, сплетни, доносы, зависть;

Взаимные непонимания подростков.

Особенности конфликтов между учениками школы определяются также спецификой возрастной психологии подростков. Возраст учеников оказывает значительное влияние, как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения. На возникновение, развитие и завершение конфликтов заметное влияние оказывает характер учебно-воспитательного процесса, его организация, жизненный уклад и существующая социально-экономическая ситуация.

Конфликт – это неизбежная часть детства, поэтому невозможно предупредить и обезвредить все ситуации, с которыми столкнется ваш ребенок. В ссорах со сверстниками дети учатся находить компромиссы, отстаивать свое мнение. Все эти навыки пригодятся подросшим детям в школе и взрослой жизни.

Типичные ошибки, которые допускают родители, разбирая детские конфликты:

- *Необъективное отношение к случившемуся.* Для многих родителей «мой ребенок не мог сделать ничего плохого» — аксиома. Родители должны быть объективными, и в случае установленной вины своего ребенка воспринять этот факт мужественно, не оправдывая своего ребенка всеми силами.

— *Вмешательство в конфликты в тех случаях, когда этого не требуется.* Детские конфликты это школа жизни. Родители не должны лишать своих детей возможности набраться опыта. Надо не брать решение всех этих проблем на себя, а объяснять ребенку, как надо поступать в таких случаях. Задача родителей — научить детей самостоятельно выходить из трудных ситуаций. Кроме того, если родители на каждый чих будут устраивать разбирательство, ограждая своего ребенка от неприятностей, то ребенок очень быстро научится использовать родителей как орудие мести: чтобы расправиться с неприятелем, достаточно пожаловаться папе или маме, которые не будут искать правого и виноватого, а отругают обидчика. Так у ребенка развивается манера чуть что — бежать домой жаловаться, что в свою очередь, вызовет негативное к нему отношение среди ровесников. Возникает порочный круг. Ребенок жалуется, потому что его не любят, а его не любят, потому что он жалуется.

— *Отчитывают своих детей в присутствии пострадавшей стороны.* У некоторых родителей есть соблазн показать окружающим, какие они строгие и правильные. Ни в коем случае нельзя устраивать публичную порку — ребенок воспримет это не как нравоучение или справедливое возмездие, а как предательство. Любые воспитательные работы надо проводить без посторонних. Жалобщикам надо сказать, что разберетесь в ситуации, и не позволять им самим ругать и наказывать вашего ребенка.

— *На 100% воспринимают слова детей как истину.* Об этом тоже следует поговорить особо. Дети часто искажают смысл произошедшего. Они преподносят события так, как они их видят, а не так, как было на самом деле: без злого умысла искажают факты, домысливают, приукрашивают, преувеличивают — это нельзя назвать враньем, они передают нам собственное понимание событий.

— *Не реагируют на любые жалобы ребенка.* Иногда уставшие родители, особенно многодетные, не успевают или уже не в состоянии уделять своим детям должное внимание, и на очередную жалобу отмахиваются: разбирайся сам. Но ребенок потому и пришел к родителям, что не может разобраться сам, он пришел за помощью. То, что кажется взрослым не стоящей внимания ерундой, для ребенка серьезная проблема, родители не должны пускать дело на самотек. Выслушивать надо всегда, а вот дальнейшие действия будут зависеть от тяжести конфликта. Но как минимум дать совет вы обязаны.

— *Учат ребенка неправильно реагировать.* Нужно объяснять ребенку, что в определенных ситуациях нужно уметь постоять за себя и дать отпор обидчику. Однако меры, которые использует при этом ребенок, должны быть приемлемы и не угрожать жизни и здоровью обидчика.

Рекомендации родителям, когда ваши дети находятся в конфликте:

- не стремитесь полностью оградить ребенка от конфликтов, они неизбежны;
- формируйте у детей навыки конструктивного решения конфликтов;
- если ребенок может справиться сам, дайте ему эту возможность;
- обсудите проблему с ребенком, узнайте причину конфликта, его чувства, если у вас не получается, то можно обратиться к психологу;
- поговорите с классным руководителем, узнайте, что педагог думает о сложившейся ситуации, какой он владеет информацией;
- можно поговорить и с родителями обидчика. Но разговор не должен перерасти в ругань и скандал.

Важно понимать, что конфликты в детском коллективе проще предупредить, нежели впоследствии разрешить. Успех профилактики конфликтных отношений будет зависеть от того, насколько развиты будут у ребёнка социальные нормы взаимодействия и навыки построения полноценного общения со сверстниками.